

PIAGAM PELANGGAN PTPK

BULAN *JULAI* 2026



PIAGAM PELANGGAN		TEMPOH SASARAN	JUMLAH / PERATUS PENCAPAIAN	
1	 MELULUSKAN Permohonan pinjaman di atas talian	1 HARI BEKERJA	PINJAMAN LATIHAN TVET	PEMBIAYAAN
			2440 99.9%	114 100%
2	 SEMAKAN Permohonan dan arahan bayaran	3 HARI BEKERJA	1563 99.9%	327 98.8%
3	 BAYARAN Pinjaman latihan kemahiran	4 HARI BEKERJA	175 100%	18 100%
4	 NOTIS PERINGATAN BAYARAN BALIK	3 BULAN SEBELUM MULA BAYARAN BALIK	2,498 100%	
5	 MAKLUM BALAS PENERIMAAN ADUAN	3 HARI BEKERJA	96 100%	